

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ PORANNY CASHBACK**

### **§ 1**

#### **Postanowienia Ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału i organizacji sprzedaży premiowej pod nazwą „PORANNY CASHBACK”
2. Organizatorem PORANNY CASHBACK jest TOTALbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jubilerskiej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 00006623497, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 47.000.000 PLN, NIP: 1132929621 (zwany dalej „Organizatorem” lub „TOTALbet”).
3. PORANNY CASHBACK jest prowadzona na stronie internetowej Organizatora [www.totalbet.pl](http://www.totalbet.pl) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Prawa i obowiązki Organizatora i Klientów określa także Regulamin zakładów wzajemnych zarządzanych przez sieć Internet dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.totalbet.pl](http://www.totalbet.pl) (zwany dalej „Regulaminem zakładów”) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. PORANNY CASHBACK obowiązuje od dnia 07.04.2025 r. do odwołania przez organizatora.
5. PORANNY CASHBACK obowiązuje tylko w godzinach 10:00 – 12:00.
6. PORANNY CASHBACK obejmuje ofertę zakładów bukmacherskich organizowanych na stronie [www.totalbet.pl](http://www.totalbet.pl)

### **§ 2**

#### **Warunki uczestnictwa w PORANNY CASHBACK**

1. W PORANNY CASHBACK nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
2. PORANNY CASHBACK przeznaczony jest dla osób, które posiadają Konto tymczasowe lub Konto stałe na stronie [www.totalbet.pl](http://www.totalbet.pl) (zwanego dalej: „Kontem”), posiadają środki w odpowiedniej wysokości na saldzie głównym (zwane dalej: Saldem) w serwisie [www.totalbet.pl](http://www.totalbet.pl) (zwane „Klientami”).
3. W PORANNY CASHBACK mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, które w trakcie trwania PORANNY CASHBACK, w godzinach 10:00 – 12:00 dokonają zawarcia zakładu lub zakładów z Salda, spełniających poniższe warunki:

- Dowolny kupon SOLO lub AKO

- Kupon musi zawierać wyłącznie typy z oferty na gry karciane

4. W promocji PORANNY CASHBACK bierze udział każdy zakład spełniający warunki określone w punkcie 3, natomiast zwrot w wysokości 5% wniesionej stawki jest uzależniony od statusu kuponu (kupon musi być rozliczony jako przegrany).

5. Kupon zakwalifikowany do promocji PORANNY CASHBACK musi zostać zawarty w trakcie obowiązywania promocji, w godzinach 10:00 – 12:00.

6. Kupony zakwalifikowane do promocji muszą zostać zagrane za środki z salda głównego w godzinach obowiązywania promocji i rozliczone jako przegrane.

7. W promocji PORANNY CASHBACK nie biorą udziału kupony:

- Zagrane za Freebet

8. Uczestnictwo w PORANNY CASHBACK jest dobrowolne.

### **§ 3**

#### **Zasady uczestnictwa w PORANNY CASHBACK**

1. Klienci z tytułu udziału w PORANNY CASHBACK w przypadku gdy zakład objęty promocją okaże się przegrany, są uprawnieni do otrzymania nagrody w postaci jednorazowego doładowania salda głównego (zwanego dalej: „Saldem”) w wysokości 5% wniesionej stawki, na saldo główne.
2. Cashback przysługuje od każdego przegranego kuponu spełniającego warunki promocji, zawartego w godzinach jej obowiązywania.
3. Cashback zostanie przyznany na konto każdego uczestnika do 48h od rozliczenia promocyjnego kuponu.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do cashbacku na osobę trzecią.
5. W przypadku zakładów z wieloma zdarzeniami, zdarzenie objęte zwrotem stawki przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów.
6. W Akcji nie są brane pod uwagę zakłady, które zostały wypłacone przy użyciu mechanizmu Cashout, zakłady, zakłady zawarte z konta bonusowego oraz zakłady rozliczone w części lub całości przez Organizatora jako zwrot, po kursie 1,00.
7. Klient może uczestniczyć w PORANNY CASHBACK wielokrotnie w godzinach obowiązywania promocji.

### **§ 4**

#### **Reklamacje**

1. Reklamacje zgłaszać należy drogą elektroniczną na adres reklamacje@totalbet.pl, podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane: Imię i Nazwisko, nazwa Klienta.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Organizator poinformuje Klienta o decyzji i wyniku reklamacji wysyłając odpowiedź na adres email, z którego reklamacja została wysłana.

### **§ 5**

#### **Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o grach hazardowych oraz Regulamin zakładów.

2. Organizator zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych Klientów z uczestnictwa w PORANNY CASHBACK lub dopuszczających do udziału w PORANNY CASHBACK.
3. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w PORANNY CASHBACK oraz anulowania Bonusu w następujących przypadkach:
  - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu zakładów,
  - b) próby tworzenia kilku Kont lub zakładania Kont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu,
  - c) posłużenia się przez Klienta nie należącymi do niego danymi osobowymi lub wykorzystania przez Klienta nie należącym do niego dokumentem tożsamości,
  - d) podjęcia przez Klienta działań mających na celu ominięcie wymagań określonych w Regulaminie dla uczestnictwa w PORANNY CASHBACK lub w przypadku stosowania jakichkolwiek innych praktyk mających cechy wyłudzenia Bonusu,
4. PORANNY CASHBACK przysługuje wyłącznie dla jednego Klienta, jednego Konta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP. Ponadto PORANNY CASHBACK, nie zostanie przyznany lub może zostać odebrany gdy adres IP oraz wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało wykorzystane na innym Koncie Klienta poczynwszy od momentu rejestracji do zlecenia wypłaty wygranych środków.
5. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek postanowienia Regulaminu, Organizator ma prawo natychmiast zamknąć Konto takiego Klienta.
6. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku ze sprzedażą premią PORANNY CASHBACK na stronie internetowej Organizatora mają charakter wyłącznie informacyjny.