

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ TWOJE URODZINY

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału i organizacji sprzedaży premiowej pod nazwą „TWOJE URODZINY”.
2. Organizatorem TWOJE URODZINY jest TOTALbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jubilerskiej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000662497, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000 zł, NIP: 1132929621 (zwany dalej „Organizatorem” lub „TOTALbet”).
3. TWOJE URODZINY jest prowadzona na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Prawa i obowiązki Organizatora i Klientów określa także Regulamin zakładów wzajemnych zarządzanych przez sieć Internet dostępny na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl (zwany dalej „Regulaminem zakładów”) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. TWOJE URODZINY obowiązuje od 30.06.2019 do odwołania.
5. TWOJE URODZINY objęta jest oferta zakładów bukmacherskich organizowanych na stronie www.totalbet.pl

§ 2

Warunki uczestnictwa w TWOJE URODZINY

1. W TWOJE URODZINY nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
2. Promocja TWOJE URODZINY przeznaczona jest dla osób (zowanych dalej „Klientami”), które posiadają aktywne Konto stałe na stronie www.totalbet.pl (zwane dalej: „Kontem”) oraz dokonali depozytu i zawarli dowolny zakład z Salda głównego w całej historii konta.
3. By skorzystać z promocji TWOJE URODZINY, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta najwcześniej trzy dni przed, w trakcie, lub najpóźniej trzy dni po dniu urodzin Klienta, zgodnie z danymi wykorzystanymi do zarejestrowania Konta.
4. Korzystanie z Promocji jest dobrowolne.

§ 3

Zasady uczestnictwa w TWOJE URODZINY

1. Klienci z tytułu udziału w TWOJE URODZINY uprawnieni są do otrzymania bonusu freebet na zawarcie zakładu (zwanego dalej „FREEBET”) o wartości 10 PLN.
2. Klient może uczestniczyć w FREEBET wyłącznie jeden raz w roku.
3. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do FREEBET na osobę trzecią ani prawo do wymiany FREEBET na jego równowartość w gotówce.
4. FREEBET zostanie przyznany do 48 godzin po skontaktowaniu się z BOK.
5. By skorzystać z FREEBET, należy po zalogowaniu do Konta stałego i utworzeniu propozycji zakładu spełniającego warunki FREEBET zaznaczyć na kuponie widoczne pole z nazwą Freebet GIFT co jest równoznaczne z chęcią skorzystania przez Klienta z Bonusu FREEBET na warunkach określonych w Regulaminie.
6. Bonus FREEBET może zostać wykorzystany na zawarcie jednego, dowolnego zakładu zawierającego zdarzenie live lub prematch (z wyłączeniem Sportów Wirtualnych i zakładów systemowych), za jednorazową stawkę z warunkiem minimalnego kursu całkowitego na kuponie 2,00.
7. Bonus FREEBET nie podlega możliwości dzielenia tj. zawarcia kilku zakładów w ramach stawki i można skorzystać z niego tylko jeden raz.
8. Wygrana z zakładu zawartego za Bonus FREEBET doliczana jest do salda głównego z możliwością dalszej gry lub wypłaty.
9. W przypadku, gdy zakład zawarty za Bonus FREEBET zostanie rozliczony jako zwrot stawki wówczas stawka z tego zakładu nie podlega zwrotowi.

10. W przypadku gdy zakład zawarty za Bonusu FREEBET zawiera wiele zdarzeń, wówczas zdarzenie objęte zwrotem przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów tj. ewentualna wygrana pomniejszona zostaje o kurs tego zdarzenia.
11. Usługa Cash-out nie ma zastosowania do kuponów zawartych za Bonus FREEBET.
12. Promocja kończy się z momentem rozliczenia zakładu zawartego za FREEBET lub gdy minął termin ważności Bonus FREEBET.
13. Bonus FREEBET ważny jest 72h od momentu przyznania.

§ 4

Reklamacje

1. Reklamacje zgłaszać należy drogą elektroniczną na adres reklamacje@totalbet.pl, podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane: Imię i Nazwisko, nazwa Klienta.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Organizator poinformuje Klienta o decyzji i wyniku reklamacji wysyłając odpowiedź na adres email, z którego reklamacja została wysłana.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o grach hazardowych oraz Regulamin zakładów.
2. Organizator zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych Klientów z uczestnictwa w TWOJE URODZINY lub dopuszczających do udziału w TWOJE URODZINY.
3. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w TWOJE URODZINY oraz anulowania Bonusu w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu zakładów,
 - b) próby tworzenia kilku Kont lub zakładania Kont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu,
 - c) posłużenia się przez Klienta nie należącymi do niego danymi osobowymi lub wykorzystania przez Klienta nie należącym do niego dokumentem tożsamości,
 - d) podjęcia przez Klienta działań mających na celu ominięcie wymagań określonych w Regulaminie dla uczestnictwa w TWOJE URODZINY lub w przypadku stosowania jakichkolwiek innych praktyk mających cechy wyłudzenia Bonusu,
4. TWOJE URODZINY przysługuje wyłącznie dla jednego Klienta, jednego Konta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP. Ponadto TWOJE URODZINY, nie zostanie przyznany lub może zostać odebrany gdy adres IP oraz wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało wykorzystane na innym Koncie Klienta począwszy od momentu rejestracji do zlecenia wypłaty wygranych środków.
5. W przypadku naruszenia przez Klienta któregośkolwiek postanowienia Regulaminu, Organizator ma prawo natychmiast zamknąć Konto takiego Klienta.
6. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku ze sprzedażą premią TWOJE URODZINY na stronie internetowej Organizatora mają charakter wyłącznie informacyjny.