

REGULAMIN PROMOCJI „OFERTA POWITALNA”

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału i organizacji promocji pod nazwą „OFERTA POWITALNA” (Zwanej dalej „promocją”).
2. Organizatorem promocji jest TOTALbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jubilerskiej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000662497, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000 zł, NIP: 1132929621 (zwany dalej „Organizatorem” lub „TOTALbet”).
3. Promocja jest prowadzona na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Prawa i obowiązki Organizatora i Klientów określa także Regulamin zakładów wzajemnych zarządzanych przez sieć Internet dostępny na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl (zwany dalej „Regulaminem zakładów”) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Promocja obowiązuje od 06.08.2024 r. godz. 10:00 do odwołania jej przez organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia promocji w dowolnym terminie.
6. Promocją „OFERTA POWITALNA” objęta jest oferta zakładów bukmacherskich (z wyłączeniem zakładów systemowych i sportów wirtualnych) organizowanych na stronie www.totalbet.pl
7. „OFERTA POWITALNA” składa się z jednego pakietu sprzedaży premiowej „3x 111 zł Zakład bez ryzyka”
8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany pakietów wchodzących w skład oferty powitalnej w dowolnym terminie.

§ 2

Regulamin sprzedaży premiowej „3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA”

Warunki uczestnictwa:

1. W 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
2. 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA przeznaczony jest dla osób, które posiadają Konto tymczasowe lub Konto stałe na stronie www.totalbet.pl (zwanego dalej: „Kontem”), i które posiadają środki w odpowiedniej wysokości na saldzie głównym (zwane dalej: Saldem) w serwisie www.totalbet.pl (zwane „Klientami”) oraz które dokonały rejestracji z linku polecającego lub które podczas rejestracji wpisały kod promocyjny zawarty w załączniku 1.
3. W 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, które w trakcie trwania 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA dokonają rejestracji konta z kodem zawartym w załączniku 1 lub poprzez link polecający oraz zawarcia zakładów spełniających poniższe warunki:
 - Zakłady AKO zawierające min. 2 zdarzenia (z wyłączeniem zakładów wirtualnych)
 - zakłady zostaną zawarte nie później niż przed upływem 48 godzin od dokonania rejestracji.
 - maksymalna stawka, aby wziąć udział w promocji wynosi 111 PLN na każdy zakład bez ryzyka.
 - Kupon musi zostać rozliczony w ciągu 7 dni od momentu postawienia.

4. Promocją 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA objęty mogą zostać objęte wyłącznie 3 zakłady danego użytkownika spełniające warunki promocji.
5. **3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA jest ważny 48 godzin od momentu rejestracji konta.**
6. Uczestnictwo w 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA jest dobrowolne.

Zasady uczestnictwa:

1. Klienci z tytułu udziału w 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA w przypadku, gdy zakład objęty promocją okaże się przegrany są uprawnieni do otrzymania nagrody w postaci jednorazowego doładowania salda głównego (zwanego dalej: „Saldem”) w wysokości 100% stawki za każdy z 3 kuponów spełniających warunki promocji.
2. Zakład bez ryzyka przysługuje wyłącznie raz od każdego z trzech kuponów spełniających warunki promocji.
3. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do zakładu bez ryzyka na osobę trzecią.
4. W przypadku zakładów z wieloma zdarzeniami, zdarzenie objęte zwrotem stawki przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów.
5. Do promocji 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA nie są wliczane zakłady wypłacone przez Klienta przy użyciu usługi Cashout, zakłady systemowe, zakłady zawarte za freebet oraz zakłady rozliczone w części lub całości przez Organizatora jako zwrot, po kursie 1,00.
6. Klient może uczestniczyć w 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA wyłącznie jeden raz.
7. Zwrot zostanie przyznany w ciągu 24h po przekształceniu konta tymczasowego w konto stałe i nie później niż 30 dni od rozliczenia kuponu.
8. Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jeden zwrot za każdy z 3 postawionych kuponów spełniających warunki promocji.

§ 3

Regulamin „TOTALFREE”

Warunki uczestnictwa:

1. W TOTALFREE nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
2. TOTALFREE przeznaczona jest dla osób, które dokonają rejestracji w serwisie www.totalbet.pl z kodem promocyjnym zawartym w załączniku 1 w czasie trwania promocji (zwane dalej: „Kontem”) i które dokonają wpłaty oraz zakładu z salda głównego zgodnych z warunkami promocji (zwane dalej „Klientami”).
3. W TOTALFREE mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, które w trakcie trwania promocji dokonają wszystkich poniższych czynności:
 1. Dokonają rejestracji w serwisie w czasie trwania promocji z kodem zawartym w załączniku 1.
 2. Zaznaczają obydwie zgody marketingowe (sms i email).
 3. Dokonują pełnej aktywacji konta (konto musi być zweryfikowane w ciągu 24h od zakończenia spotkania objętego promocją).

4. Postawią i wygrają kupon - zakład SOLO z salda, zawierający typ na spotkanie objęte promocją TOTALFREE (załącznik 1).
5. Promocją TOTALFREE objęty jest tylko jeden zakład w historii konta danego użytkownika (z promocji można skorzystać tylko jeden raz).
6. Kupony zawierające zdarzenia z oferty specjalnej oraz zdarzenia długoterminowe nie biorą udziału w promocji. Kupony postawione za Freebet nie biorą udziału w promocji.
7. Spotkanie objęte promocją TOTALFREE nie może znaleźć się na żadnym kuponie objętym promocją 3x 111 zł ZAKŁAD BEZ RYZYKA.
8. Uczestnictwo w TOTALFREE jest dobrowolne.

Zasady uczestnictwa w TOTALFREE

1. Nagrodą za spełnienie wszystkich warunków promocji TOTALFREE są 4 Freebety o wartości 50 PLN każdy, przysługujące na różne kategorie zakładów:
 - 1x Freebet 50 PLN na Gry Karciane
 - 1x Freebet 50 PLN na zakłady z oferty E-sport
 - 2x Freebet 50 PLN na całą ofertę zakładów
2. W promocji bierze udział typ na spotkanie zawarte w załączniku 1.
3. Promocją objęty jest tylko jeden zakład w historii konta danego użytkownika (z promocji można skorzystać tylko jeden raz). Zakład musi być postawiony z salda. Zakład musi zawierać typ na spotkanie objęte promocją TOTALFREE (widoczny w załączniku 1).
4. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do promocji na osobę trzecią lub na inny kupon.
5. Aby nagrody z tytułu spełnienia warunków promocji zostały przyznane, konto musi być kontem stałym. Konto musi zostać przekształcone z konta tymczasowego w konto stałe w ciągu 24h od zakończenia spotkania wymienionego w załączniku 1.
6. W przypadku rozliczenia zakładu jako zwrot, promocja zostaje uznana za nieważną.
7. Do promocji TOTALFREE nie są wliczane zakłady wypłacone przez Klienta przy użyciu usługi Cash-out. W takim przypadku promocja dla danego konta będzie zakończona.
8. Klient może uczestniczyć w TOTALFREE wyłącznie jeden raz.
9. Nagrody z tytułu spełnienia warunków promocji zostaną dodane do salda głównego w ciągu 72h od zakończenia promocji.

§ 4

Zasady uczestnictwa w FREEBET TOTALFREE

1. Klienci z tytułu udziału w TOTALFREE są uprawnieni do otrzymania czterech bonusów FREEBET 50 PLN w trakcie trwania promocji, na zasadach opisanych w paragrafie 3. Każdy FREEBET 50 PLN uprawnia do zawarcia darmowego zakładu (zwanego dalej „FREEBET 50 PLN”).
2. Klient może uczestniczyć w TOTALFREE wyłącznie w trakcie trwania promocji.
3. Kwota przyznanych Bonusów FREEBET 50 PLN widoczna jest w zakładce Freebety w Moje Konto po zalogowaniu do Konta Klienta i nie jest wliczona do salda głównego oraz salda bonus.
4. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Bonusów FREEBET 50 PLN na osobę trzecią ani prawo do wymiany Bonusów FREEBET 50 PLN na jego równowartość w gotówce.
5. By skorzystać z Bonusu FREEBET 50 PLN, należy po zalogowaniu do Konta stałego i utworzeniu propozycji zakładu spełniającego warunki Bonusu FREEBET 50 PLN zaznaczyć na kuponie widoczne pole z nazwą FREEBET 50 PLN (1),(2) lub (3) co jest równoznaczne z chęcią skorzystania przez Klienta z Bonusu FREEBET 50 PLN na warunkach określonych w Regulaminie.
6. Każdy z Bonusów FREEBET 50 PLN może zostać wykorzystany na zawarcie jednego dowolnego zakładu SOLO lub AKO (bez zakładów systemowych) z kursem minimalnym 2.00, za jednorazową stawkę, na poniższe kategorie zakładów:
 - 1 Bonus FREEBET 50 PLN na zakład zawierający minimum 1 zdarzenie z oferty Gier Karcianych
 - 1 Bonus FREEBET 50 PLN na zakład zawierający minimum 1 zdarzenie z oferty E-sport
 - 2 Bonusy FREEBET 50 PLN na całą ofertę zakładów TOTALbet
7. Bonus FREEBET 50 PLN nie podlega możliwości dzielenia tj. zawarcia kilku zakładów w ramach stawki i można skorzystać z niego tylko jeden raz.
8. Wygrana z zakładu zawartego za Bonus FREEBET 50 PLN doliczana jest do salda głównego z możliwością dalszej gry lub wypłaty.
9. W przypadku, gdy zakład zawarty za Bonus FREEBET 50 PLN zostanie rozliczony jako zwrot stawki wówczas stawka z tego zakładu nie podlega zwrotowi.
10. W przypadku gdy zakład zawarty za Bonusu FREEBET 50 PLN zawiera wiele zdarzeń, wówczas zdarzenie objęte zwrotem przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów tj. ewentualna wygrana pomniejszona zostaje o kurs tego zdarzenia.
11. Każdy z Bonusów FREEBET 50 PLN przysługuje wyłącznie jeden raz.
12. Usługa Cash-out nie ma zastosowania do kuponów zawartych za Bonus FREEBET 50 PLN.
13. Promocja kończy się z momentem rozliczenia zakładu zawartego za FREEBET 50 PLN lub gdy minął termin ważności Bonus FREEBET 50 PLN.
14. Bonus FREEBET 50 PLN zostanie przyznany do 48h od rozliczenia kuponu i ważny jest przez 7 dni od momentu jego przyznania.

§4

Reklamacje

1. Reklamacje zgłaszać należy drogą elektroniczną na adres reklamacje@totalbet.pl, podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane: Imię i Nazwisko, nazwa Klienta.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Organizator poinformuje Klienta o decyzji i wyniku reklamacji wysyłając odpowiedź na adres email, z którego reklamacja została wysłana.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o grach hazardowych oraz Regulamin zakładów.

2. Organizator zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych Klientów z uczestnictwa w OFERCIE POWITALNEJ lub dopuszczających do udziału w promocji.
3. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w OFERCIE POWITALNEJ oraz anulowania Bonusów w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu zakładów,
 - b) próby tworzenia kilku Kont lub zakładania Kont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu,
 - c) posłużenia się przez Klienta nie należącymi do niego danymi osobowymi lub wykorzystania przez Klienta nie należącym do niego dokumentem tożsamości,
 - d) podjęcia przez Klienta działań mających na celu ominięcie wymagań określonych w Regulaminie dla uczestnictwa w OFERCIE POWITALNEJ lub w przypadku stosowania jakichkolwiek innych praktyk mających cechy wyłudzenia Bonusu.
4. OFERTA POWITALNA przysługuje wyłącznie dla jednego Klienta, jednego Konta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP. Ponadto OFERTA POWITALNA, nie zostanie przyznana lub może zostać odebrana gdy adres IP oraz wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało wykorzystane na innym Koncie Klienta począwszy od momentu rejestracji do zlecenia wypłaty wygranych środków.
5. W przypadku naruszenia przez Klienta któregośkolwiek postanowienia Regulaminu, Organizator ma prawo natychmiast zamknąć Konto takiego Klienta.
6. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku ze sprzedażą premiową OFERTA POWITALNA na stronie internetowej Organizatora mają charakter wyłącznie informacyjny.
7. Organizator ma prawo zmienić regulamin promocji powitalnej.

Załącznik 1

Spotkanie objęte promocją: Chelsea – Servette (El. Ligi Konferencji)

Data spotkania: 22.08.2024, godz. 21:00

Promocyjny freebet na zwycięzcę: 200

Stawka biorąca udział w promocji: 1 zł

Czas trwania promocji: od 21.08.2024 godz. 14:00 do 22.08.2024 21:00

Kody kwalifikujące klienta do wzięcia udziału w promocji: ZAGRANIE, GOAL, BETBONUS