

REGULAMIN PROMOCJI „OFERTA POWITALNA”

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału i organizacji promocji pod nazwą „OFERTA POWITALNA” (Zwanej dalej „promocją”).
2. Organizatorem promocji jest TOTALbet Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jubilerskiej 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000662497, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000 zł, NIP: 1132929621 (zwany dalej „Organizatorem” lub „TOTALbet”).
3. Promocja jest prowadzona na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (zwanym dalej „Regulaminem”). Prawa i obowiązki Organizatora i Klientów określa także Regulamin zakładów wzajemnych zarządzanych przez sieć Internet dostępny na stronie internetowej Organizatora www.totalbet.pl (zwany dalej „Regulaminem zakładów”) oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Promocja obowiązuje od 06.06.2022 r. godz. 00:00 do odwołania jej przez organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia promocji w dowolnym terminie.
6. Promocją „OFERTA POWITALNA” objęta jest oferta zakładów bukmacherskich (z wyłączeniem zakładów systemowych i sportów wirtualnych) organizowanych na stronie www.totalbet.pl
7. „OFERTA POWITALNA” składa się z pakietu trzech sprzedaży premiowych:
 - a) Sprzedaż premiowa „Zakład bez ryzyka”
 - b) Sprzedaż premiowa „Bonus 5000”
 - c) Sprzedaż premiowa „Freebet 20 + 10”

§ 2

Regulamin sprzedaży premiowej „ZAKŁAD BEZ RYZYKA”

Warunki uczestnictwa:

1. W ZAKŁAD BEZ RYZYKA nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
2. ZAKŁAD BEZ RYZYKA przeznaczony jest dla osób, które posiadają Konto tymczasowe lub Konto stałe na stronie www.totalbet.pl (zwanego dalej: „Kontem”) i które posiadają środki w odpowiedniej wysokości na saldzie głównym (zwane dalej: Saldem) w serwisie www.totalbet.pl (zwane „Klientami”) oraz które dokonały rejestracji z linku polecającego lub które podczas rejestracji wpisały kod promocyjny „BEZRYZYKA”.
3. W ZAKŁAD BEZ RYZYKA mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, które w trakcie trwania ZAKŁAD BEZ RYZYKA dokonają rejestracji konta z kodem „BEZRYZYKA” lub poprzez link polecający oraz zawarcia pierwszego zakładu w historii spełniającego poniższe warunki:

-pierwszy zakład z salda w historii konta z wyłączeniem zakładów za freebet

- zakład z maksymalnie 3 zdarzeniami na dowolne wydarzenia dostępne w ofercie TOTALbet (z wyłączeniem zakładów wirtualnych).

- maksymalna stawka aby wziąć udział w promocji wynosi 200 PLN. Jeśli stawka będzie większa niż 200 PLN to kupon zostanie wykluczony z promocji a promocja dla danego użytkownika będzie zakończona.

4. Promocją ZAKŁAD BEZ RYZYKA objęty może zostać tylko jeden zakład danego użytkownika spełniający warunki promocji będący pierwszym w kolejności zakładem z salda w całej historii konta.
5. **ZAKŁAD BEZ RYZYKA jest ważny 48h od momentu rejestracji konta.**
6. Uczestnictwo w ZAKŁAD BEZ RYZYKA jest dobrowolne.

Zasady uczestnictwa:

1. Klienci z tytułu udziału w ZAKŁAD BEZ RYZYKA w przypadku gdy zakład objęty promocją okaże się przegrany są uprawnieni do otrzymania nagrody w postaci jednorazowego doładowania salda głównego (zwanego dalej: „Saldem”) w wysokości 100% stawki.
2. Zakład bez ryzyka przysługuje wyłącznie od jednego kuponu spełniającego warunki promocji.
3. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do zakładu bez ryzyka na osobę trzecią.
4. W przypadku zakładów z dwoma zdarzeniami, zdarzenie objęte zwrotem stawki przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów.
5. Do promocji ZAKŁAD BEZ RYZYKA nie są wliczane zakłady wypłacone przez Klienta przy użyciu usługi Cash-out, zakłady Totalboost, Totalhit, zakłady zawarte za freebet oraz zakłady rozliczone w części lub całości przez Organizatora jako zwrot, po kursie 1,00.
6. Klient może uczestniczyć w ZAKŁAD BEZ RYZYKA wyłącznie jeden raz.
7. Zwrot zostanie przyznany do 24h po rozstrzygnięciu kuponu.
8. **Aby środki zostały dodane do salda konto musi być w pełni zweryfikowane.**
9. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jeden zwrot w ramach Akcji.

§ 3

Regulamin „BONUS 5000”

Warunki uczestnictwa:

1. W BONUSIE 5000 mogą brać udział wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, które w trakcie trwania BONUS 5000 dokonają rejestracji i założenia Konta tymczasowego lub Konta stałego na stronie www.totalbet.pl (zwanego dalej: „Kontem”) oraz osoby, które posiadają Konto tymczasowe lub Konto stałe na stronie www.totalbet.pl, ale nigdy nie dokonały wpłaty depozytu.
2. BONUS 5000 powiązany jest z dokonaniem pierwszej w historii konta Klienta wpłaty depozytu na Saldo w wysokości minimum 10 zł. Warunkiem uczestnictwa w BONUSIE 5000 jest zawarcie zakładu spełniającego warunki promocji, co jest równoznaczne z wyrażeniem woli uczestnictwa w BONUSIE 5000.
3. Uczestnictwo w BONUSIE 5000 jest dobrowolne. Klient może anulować udział w BONUS 5000.
4. W BONUSIE 5000 nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.

Aktywacja BONUS 5000:

1. Bonus zostanie przyznany po:
 - a) Zaznaczeniu przez Klienta odpowiedniego pola podczas procesu rejestracji,
 - b) Dokonaniu pierwszego depozytu w wysokości równej lub większej niż 10 zł,
 - c) Dokonaniu zakładu aktywującego, spełniającego warunki opisane w punkcie 3.
2. Za pierwszy depozyt, zgodnie z regulaminem BONUS 5000 (zwany dalej pierwszym depozytem), rozumie się wpłatę na Saldo w wysokości równej 10 zł lub większej niż 10 zł. Wpłata poniżej 10 zł nie będzie traktowana jako „pierwszy depozyt” w rozumieniu regulaminu BONUS 5000. Oznacza to, że można dokonać aktywacji bonusu depozytem innym

niż pierwszy według chronologii wpłat. Np. pierwsza wpłata chronologicznie 5 zł, druga wpłata chronologicznie 5000 zł: przyznany bonus 5000 zł.

3. W celu aktywacji BONUSU 5000 należy postawić zakład AKO zawierający minimum 4 dowolne zdarzenia z oferty prematch lub live (bez zakładów na sporty wirtualne i bez zakładów systemowych) z minimalnym kursem każdego zdarzenia 1.30. Klienci są uprawnieni do wypłaty Bonusu w czterech blokach równych 25% kwoty pierwszego depozytu.
4. Zakład aktywujący zostanie wliczony do obrotu bonusem.
5. Wysokość kwoty bonusu zostaje określona na podstawie wysokości pierwszego depozytu, który jest równy bądź większy kwocie 10 zł. Bonus może zostać aktywowany zakładem o dowolnej stawce, spełniającym warunki BONUSU 5000. Zakład aktywujący nie musi być pierwszym zakładem dokonany z Salda.
6. Za zakład aktywujący bonus uznaje się pierwszy zawarty zakład spełniający warunki opisane w punkcie 3.

Zasady uczestnictwa:

1. Klienci z tytułu udziału w BONUSIE 5000 są uprawnieni do nagrody (zwanej dalej: „Bonusem”) w postaci doładowania salda w wysokości pierwszego wpłaconego depozytu. Bonus zostanie wypłacony w czterech blokach równych 25% kwoty pierwszego depozytu. Niezależnie od wysokości wpłaconej przez Klienta kwoty pierwszego depozytu, maksymalna kwota Bonusu ograniczona jest dla jednego Klienta do sumy 5000,00 zł.
2. Bonus przysługuje wyłącznie od pierwszego wpłaconego przez Klienta depozytu na Saldo, równego bądź większego niż 10 zł.
3. Minimalna kwota pierwszego depozytu Klienta, na podstawie którego zostanie przyznany Bonus wynosi 10 zł. Maksymalna kwota pierwszego depozytu nie jest ograniczona, przy czym maksymalny bonus wynosi 5000,00 zł. Na przykład dla pierwszego depozytu 10000,00 zł bonus wynosi 5000,00 zł.
4. Do obrotu bonusem wliczają się zakłady AKO z minimum 4 zdarzeniami z oferty prematch lub live (bez sportów wirtualnych i zakładów systemowych) z minimalnym kursem każdego zdarzenia 1.30. Po każdorazowym obróceniu całości kwoty pierwszego depozytu na zakładach spełniających warunki obrotu klient otrzyma 1/4 (25%) kwoty pierwszej wpłaty w środkach pieniężnych, nie podlegających dodatkowemu obrotowi. Aż do momentu uwolnienia całości kwoty bonusu, upłynięcia daty ważności bonusu lub anulowania bonusu.
5. Po każdym obrocie równym wysokości pierwszego depozytu, uwalnia się bonusowa gotówka (25%), którą można przeznaczyć na dalszą grę lub wypłacić. Wypełniony obrót widoczny jest na koncie gracza w zakładce „Bonusy”.
6. Do warunków obrotowych depozytem, o których mowa w ust. 4, nie będą zaliczane zakłady, w których jedno lub więcej zdarzeń zostanie rozliczone jako zwrot stawki, a pozostała liczba zdarzeń z kursami min. 1.30 będzie mniejsza niż 4 (cztery). Na przykład: kupon z czterema zdarzeniami z kursem 1.30, z których jedno zostało rozliczone jako zwrot (kurs 1.00) nie zalicza się do obrotu. Kupon z pięcioma zdarzeniami z kursem 1.30, z których jedno zostało rozliczone jako zwrot (kurs 1.00), zalicza się do obrotu.
7. Do warunków obrotowych depozytem nie będą zaliczane zakłady rozliczone przy użyciu funkcji cashout. Gdy Bonus 5000 jest aktywny, kupony nie będą objęte promocją Gra Bez Podatku i Total Bonus.
8. Po dokonaniu wskazanego w ust. 4 obrotu depozytem, Bonus znajdzie się na saldzie głównym.
9. W przypadku zakładów z wieloma zdarzeniami, zdarzenie objęte zwrotem stawki przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów. Zakład z kursem 1,00 nie będzie jednak zaliczony do warunków obrotu Bonusem, jeśli w wyniku unieważnienia liczba zdarzeń na kuponie spadła poniżej 4.
10. Zakłady, których data rozliczenia jest późniejsza niż data ważności Bonusu (90 dni od postawienia zakładu aktywującego), nie będą zaliczane do obrotu bonusem.
11. Po spełnieniu warunków obrotowych kwota bonusu dostępna jest do dalszej gry lub wypłaty.
12. BONUS 5000 kończy się z momentem osiągnięcia przez Klienta wymaganego obrotu i gdy wszystkie zakłady zagrane za Bonus zostały rozliczone, minął czas ważności Bonusu lub Bonus został anulowany.

13. W przypadku, gdy po pierwszym depozycie Saldo Klienta zostanie wyzerowane, a nie uwolnił on całego Bonusu, kolejne depozyty mogą być użyte do kontynuowania obrotu bonusem, aż do osiągnięcia wymaganego obrotu i zakończenia BONUS 5000.
14. Klient może uczestniczyć w BONUSIE 5000 wyłącznie jeden raz.
15. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia Bonusu na osobę trzecią.
16. Termin ważności Bonusu wynosi 90 dni i jest liczony od momentu aktywacji Bonusu, czyli postawienia zakładu spełniającego warunki aktywacji BONUSU 5000.

§4

Regulamin „Freebet 20 + 10”

Warunki uczestnictwa:

1. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.
2. Z Promocji mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie, mające pełną zdolność do czynności prawnych, które w trakcie trwania Promocji dokonają rejestracji i aktywacji Konta stałego na stronie www.totalbet.pl zgodnie z Regulaminem zakładów (zwane dalej: „Klientami”) oraz które podczas rejestracji konta zaznaczyły obie zgody marketingowe (sms i email). Za wyżej wymienione czynności przysługują Freebety w kwotach 20 zł za aktywację konta stałego oraz 10 zł za zgodę marketingowe.
3. Korzystanie z Promocji jest dobrowolne.

Zasady Promocji:

1. Klienci, którzy w trakcie trwania Promocji dokonają rejestracji i aktywacji Konta stałego na stronie z tytułu udziału w Promocji są uprawnieni do otrzymania bonusu na zawarcie zakładów o wartości 20 zł (zwane dalej „Bonusem FREEBET”).
2. Klienci którzy w procesie rejestracji konta zaznaczą obie zgody marketingowe (sms i email) są uprawnieni do odebrania dodatkowego freebeta 10 zł.
3. Kwoty przyznanych Bonusów FREEBET widoczne są w zakładce Moje Konto po zalogowaniu do Konta stałego i nie są wliczone do salda głównego (zwanego dalej: Saldem).
4. Bonusy Freebet przysługują wyłącznie jeden raz po spełnieniu warunków opisanych w punktach 1 i 2. Freebety znajdują się na koncie po poprawnej weryfikacji konta przez Organizatora.
5. Klientowi nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Bonusów FREEBET na osobę trzecią ani prawo do wymiany Bonusów FREEBET na ich równowartość w gotówce.
6. By skorzystać z Bonusów FREEBET należy po zalogowaniu do Konta stałego i utworzeniu propozycji zakładu zaznaczyć na kuponie widoczne pole z nazwą Bonus FREEBET, co jest równoznaczne z chęcią skorzystania przez Klienta z Bonusu FREEBET na warunkach określonych w Regulaminie.
7. Bonus FREEBET może zostać wykorzystany na zawarcie jednego dowolnego zakładu SOLO lub AKO (bez zakładów systemowych) za jednorazową stawkę 20 zł lub 10 zł z warunkiem minimalnego kursu całkowitego na kuponie 2,00.
8. Bonus FREEBET nie podlega możliwości dzielenia ani łączenia tj. zawarcia kilku zakładów w ramach stawki 20 zł ani połączenia dwóch freebetów w jeden aby uzyskać stawkę 30 zł. Z każdego freebeta skorzystać można tylko jeden raz.
9. Wygrana z zakładu zawartego za Bonus FREEBET doliczana jest do Salda z możliwością dalszej gry lub wypłaty.
10. W przypadku gdy, zakład zawarty za Bonus FREEBET zostanie rozliczony jako zwrot stawki wówczas stawka z tego zakładu nie podlega zwrotowi.
11. W przypadku gdy zakład zawarty za Bonusu FREEBET zawiera wiele zdarzeń, wówczas zdarzenie objęte zwrotem przyjmuje kurs 1,00 i rozliczone jest zgodnie z Regulaminem zakładów.
12. Usługa Cash-out nie ma zastosowania do Bonusu FREEBET.
13. Promocja kończy się z momentem rozliczenia zakładu zawartego za Bonus FREEBET lub gdy minął termin ważności Bonusu FREEBET.

14. Bonusy FREEBET można wykorzystać w terminie 7 dni od momentu ich przyznania.
15. Freebety nie mogą być wykorzystane do obstawiania przeciwnych zdarzeń. W takim przypadku zakład może zostać rozliczony jako zwrot stawki, a Freebet nie będzie możliwy do ponownego wykorzystania.

§ 6

Reklamacje

1. Reklamacje zgłaszać należy drogą elektroniczną na adres reklamacje@totalbet.pl, podając dokładny opis i powód reklamacji oraz dane: Imię i Nazwisko, nazwa Klienta.
2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Organizator poinformuje Klienta o decyzji i wyniku reklamacji wysyłając odpowiedź na adres email z którego reklamacja została wysłana.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o grach hazardowych oraz Regulamin zakładów.
2. Organizator zastrzega sobie prawo podejmowania indywidualnych decyzji wykluczających poszczególnych Klientów z uczestnictwa w OFERCIE POWITALNEJ lub dopuszczających do udziału w promocji.
3. Organizatorowi przysługuje uprawnienie do wykluczenia Klienta z uczestnictwa w OFERCIE POWITALNEJ oraz anulowania Bonusów w następujących przypadkach:
 - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Regulaminu zakładów,
 - b) próby tworzenia kilku Kont lub zakładania Kont na różne dane osobowe przez tego samego Klienta lub kilku Klientów działających w porozumieniu,
 - c) posłużenia się przez Klienta nie należącymi do niego danymi osobowymi lub wykorzystania przez Klienta nie należącym do niego dokumentem tożsamości,
 - d) podjęcia przez Klienta działań mających na celu ominięcie wymagań określonych w Regulaminie dla uczestnictwa w OFERCIE POWITALNEJ lub w przypadku stosowania jakichkolwiek innych praktyk mających cechy wyłudzenia Bonusu.
4. OFERTA POWITALNA przysługuje wyłącznie dla jednego Klienta, jednego Konta, jednego gospodarstwa domowego, jednego adresu IP. Ponadto OFERTA POWITALNA, nie zostanie przyznana lub może zostać odebrana gdy adres IP oraz wykorzystane urządzenie (komputer/telefon) zostało wykorzystane na innym Koncie Klienta począwszy od momentu rejestracji do zlecenia wypłaty wygranych środków.
5. W przypadku naruszenia przez Klienta któregoś postanowienia Regulaminu, Organizator ma prawo natychmiast zamknąć Konto takiego Klienta.
6. Wszelkie materiały reklamowe lub promocyjne rozpowszechniane w związku ze sprzedażą premii OFERTA POWITALNA na stronie internetowej Organizatora mają charakter wyłącznie informacyjny.
7. Organizator ma prawo zmienić regulamin promocji powitalnej.